



SEABOURN®

Préparer votre croisière

Mise à jour du 29 novembre 2022

Nous avons assoupli nos protocoles et formalités sanitaires pour un grand nombre de nos croisières.

Avant votre départ, pensez à vérifier si toutefois pour votre croisière, des démarches complémentaires sont nécessaires.



Avant votre départ



TÉLÉCHARGER L'APPLICATION SEABOURN

L'application Seabourn Source donne des informations utiles pour l'organisation de votre voyage ainsi que les règles sur la distanciation physique.



ASSURANCE VOYAGE

La souscription d'une assurance voyage est fortement recommandée pour se protéger notamment contre la perte ou retard de bagages, ainsi que les soins médicaux et rapatriement médical.



PRÉVOYER D'ARRIVER EN BONNE SANTÉ

La semaine précédant votre voyage, appliquez les mesures de santé publique recommandées. Remplissez le questionnaire médical ainsi que les documents requis avant l'embarquement.



Procédures D'embarquement



HEURES D'EMBARQUEMENT

Les passagers se verront attribuer une heure d'embarquement, qui sera communiquée quelques jours avant votre départ afin d'éviter une affluence trop importante dans le terminal. La distanciation physique sera mise en place dans le terminal de croisières lors de l'enregistrement des passagers.



Votre Croisière



PORT DU MASQUE

Le port du masque est fortement recommandé à l'intérieur ou à l'extérieur du navire, mais n'est pas obligatoire. Toutefois, la compagnie se réserve de rendre obligatoire le port du masque à bord de ses navires en fonction de l'évolution de la pandémie.



DISTANCIATION PHYSIQUE

Une distanciation physique doit être respectée dans les terminaux de croisière, à bord et lors des excursions.



AERATION

De nouvelles technologies pour une meilleure gestion de l'air, de la ventilation et des filtres plus performants ont été mises en place pour augmenter l'air frais à bord et ainsi diminuer les risques de maladie.



PROTOCOLES DE DESINFECTION RENFORCES

En raison de procédures renforcées à bord avec la désinfection intense de toutes les surfaces, quelques modifications ont été apportées notamment au niveau de la restauration et du service des boissons. Des désinfectants répertoriés par l'EPA, dont il a été prouvé qu'ils sont efficaces contre les différentes formes du coronavirus. Le nombre de stations de désinfection pour les mains a été également augmenté.



MEMBRES D'ÉQUIPAGE

Tout le personnel de bord sera soumis à des contrôles de température quotidiens et à des contrôles de surveillance COVID-19. L'équipage sera également testé régulièrement.



CAPACITÉ MÉDICALE

Un plan d'intervention, basé sur les risques, est en place pour gérer les besoins médicaux dont des suites dédiées pour des mises en isolement. Des dispositions ont également été prises avec des prestataires privés pour l'hébergement en cas de quarantaine, l'organisation des soins médicaux et du transport.



INTERVENTION EN CAS D'INFECTION

Pour votre tranquillité, un process rigoureux a été préparé pour dépister et isoler la ou les personnes malades lorsque nécessaire ; rechercher, identifier et isoler leurs contacts et organiser une évacuation médicale si nécessaire.

Pour consulter les exigences sanitaires correspondantes à votre croisière, veuillez cliquer sur le lien ci-après : <https://book2.seabourn.com/protocols/>